

PHIẾU KHẢO SÁT VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA THƯ VIỆN NĂM 2021

Chào Quý bạn đọc!

Nhằm đánh giá hiệu quả chất lượng công tác phục vụ bạn đọc, các sản phẩm, dịch vụ thông tin thư viện, tiếp thu thông tin phản hồi của bạn đọc, từ đó đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng công tác phục vụ, Trung tâm Thông tin – Thư viện tiến hành khảo sát ý kiến của bạn đọc. Quý bạn đọc vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách lựa chọn các ô hoặc ghi rõ ý kiến của mình.

***Bắt buộc**

1. 1. Nhóm bạn đọc *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- Cán bộ, Giảng viên
- Học viên cao học, nghiên cứu sinh
- Sinh viên chính quy VB1
- Học viên VB1, VB2 (vừa học, vừa làm, VB2 chính quy)

2. 2. Bạn sử dụng tài liệu nào của thư viện? *

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Tài liệu in
- Tài liệu số
- Học liệu (Tài liệu theo học phần) theo đề cương môn học

3. 3. Mức độ hài lòng của bạn về tài liệu in của thư viện? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Số lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chất lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mức độ cập nhật | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. 4. Bạn sử dụng nguồn tài liệu số nào của Thư viện? *

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Giáo trình
- Sách tham khảo
- Luận văn, luận án
- Đề tài khoa học
- Bài viết tạp chí
- Tài liệu truy cập mở

5. Bạn gặp khó khăn gì khi sử dụng tài liệu số?

6. 5. Mức độ hài lòng của bạn về tài liệu số của thư viện? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Số lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chất lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mức độ cập nhật | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. Ý kiến khác

8. 6. Bạn sử dụng cơ sở dữ liệu nào của thư viện trong các cơ sở dữ liệu dưới đây?

Nếu bạn sử dụng các cơ sở dữ liệu, bạn vui lòng trả lời câu 8

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Cơ sở dữ liệu pháp luật trực tuyến Heinonline
- Cơ sở dữ liệu pháp luật trực tuyến Westlaw
- Cơ sở dữ liệu sách điện tử đa ngành IG Publishing
- Cơ sở dữ liệu tạp chí điện tử đa ngành SAGE
- Cơ sở dữ liệu sách điện tử của Nhà xuất bản Oxford University Press

9. 7. Bạn biết đến cơ sở dữ liệu, sách, tạp chí điện tử của thư viện qua kênh thông tin nào?

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Email
 Facebook
 Cổng thông tin Thư viện
 Bạn bè, Thầy cô giới thiệu

Mục khác: _____

10. 8. Nếu có sử dụng, xin bạn vui lòng cho biết mức độ hài lòng khi sử dụng các cơ sở dữ liệu trên

Nếu bạn sử dụng các cơ sở dữ liệu ở câu 6, bạn vui lòng trả lời câu hỏi này

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Số lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chất lượng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. 9. Bạn mong muốn Thư viện bổ sung loại hình tài liệu nào? *

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Tài liệu in
 Tài liệu số
 Học liệu (tài liệu theo học phần môn học)

12. Xin ghi rõ tên tài liệu, năm xuất bản, nhà xuất bản (nếu có)

13. 10. Khi cần, bạn có nhờ sự tư vấn, trợ giúp của cán bộ thư viện không? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

Có

Không

14. 11. Nếu có, mức độ hài lòng của bạn về cán bộ thư viện?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sự thân thiện, chủ động trợ giúp bạn đọc | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kết quả trợ giúp | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chất lượng phục vụ của cán bộ thư viện nói chung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15. Ý kiến khác

16. 12. Bạn sử dụng sản phẩm thông tin thư viện nào sau đây? *

Nếu bạn sử dụng dịch vụ, bạn vui lòng trả lời câu 13 tương ứng với các sản phẩm bạn đã sử dụng

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Cổng thông tin thư viện
- Mục lục thư viện điện tử
- Thông báo sách mới
- Cơ sở dữ liệu học liệu (Học liệu của các chương trình đào tạo hệ đại học chính quy và thạc sĩ)
- Video/bài giới thiệu sách

17. 13. Mức độ hài lòng của bạn về sản phẩm thông tin thư viện ?

Nếu bạn sử dụng sản phẩm ở câu 12, bạn vui lòng trả lời câu hỏi này

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Cổng thông tin thư viện | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mục lục thư viện điện tử | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Thông báo sách mới | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cơ sở dữ liệu học liệu (Học liệu của các chương trình đào tạo hệ đại học chính quy và thạc sĩ) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Video/bài giới thiệu sách | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

18. Ý kiến khác

19. 14. Bạn sử dụng dịch vụ thông tin thư viện nào?

Nếu bạn sử dụng dịch vụ, bạn vui lòng trả lời câu 15 tương ứng với các dịch vụ bạn đã sử dụng

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Đọc tại chỗ
- Mượn về nhà tài liệu in
- Tư vấn, hỗ trợ bạn đọc
- Cung cấp thông tin theo yêu cầu
- Cung cấp phòng học, thảo luận nhóm
- Truy cập Internet, Wifi
- Cung cấp bản sao tài liệu (Photocopy)
- Đào tạo người dùng tin
- Dịch vụ truy cập tài liệu số, tài liệu điện tử

20. 15. Mức độ hài lòng của bạn về các dịch vụ thông tin thư viện?

Nếu bạn sử dụng dịch vụ ở câu 14, bạn vui lòng trả lời câu hỏi này

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

| | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Đọc tại chỗ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mượn về nhà tài liệu in | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tư vấn, hỗ trợ bạn đọc | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cung cấp thông tin theo yêu cầu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cung cấp phòng học, thảo luận nhóm | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Truy cập internet, wifi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cung cấp bản sao tài liệu (Photocopy) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Đào tạo người dùng tin | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dịch vụ truy cập tài liệu số, tài liệu điện tử | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. Ý kiến khác

22. 16. Bạn biết về các sản phẩm, dịch vụ thông tin thư viện qua kênh thông tin nào?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- Email
- Facebook
- Bạn bè, thầy cô giới thiệu
- Cán bộ thư viện giới thiệu
- Tự tìm hiểu

23. 17. Bạn mong muốn Thư viện phát triển loại hình sản phẩm, dịch vụ thông tin thư viện nào?

24. 18. Mức độ hài lòng của bạn về các tiện ích thư viện? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

25. Ý kiến khác

26. 19. Mức độ hài lòng của bạn về chất lượng phục vụ của thư viện nói chung?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

27. 20. Đóng góp chung của bạn nhằm nâng cao chất lượng công tác phục vụ của thư viện?

Xin chân thành cảm ơn!

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu