



KHÓA ĐÀO TẠO THẨM TRA NỘI BỘ HỆ THỐNG HACCP TRONG DN CBTS

Training course

Internal Verification of HACCP System in Seafood Processing Enterprises

Cần Thơ, ngày 12-14 tháng 4 năm 2016

Bài 7. THIẾT KẾ VÀ SỬ DỤNG CÁC BIỂU MẪU ĐÁNH GIÁ



Design and using checklist

Nội dung của phần này

- ❖ Tính hữu ích của biểu mẫu đánh giá trong quá trình tiến hành đánh giá nội bộ
- ❖ Điểm mạnh và điểm yếu của biểu mẫu đánh giá
- ❖ Làm thế nào để thiết kế được một biểu mẫu đánh giá phù hợp
- ❖ Làm thế nào để sử dụng biểu mẫu đánh giá một cách hiệu quả

Biểu mẫu đánh giá

- ❖ **Bản liệt kê các câu hỏi mà người đánh giá cần phải tìm câu trả lời**
- ❖ **Công cụ hữu ích để tiến hành đánh giá một xí nghiệp chế biến**
 - * **Hướng dẫn từng bước quá trình đánh giá nội bộ**
 - * **Xác định phạm vi đánh giá nội bộ**
 - * **Giữ cho việc đánh giá tập trung**
 - * **Đảm bảo mọi lĩnh vực đều được bao quát kỹ lưỡng**
 - * **Cung cấp chứng cứ cho những phát hiện trong đánh giá**

Biểu mẫu đánh giá

Dù sao – Hãy cẩn thận!

- ❖ **Không được quá tập trung hoặc phụ thuộc vào biểu mẫu**
 - * Đôi khi, người đánh giá có thể lu ý thêm vấn đề khác không có trong biểu mẫu mà cần phải tìm hiểu sâu hơn
 - * Quan trọng là người đánh giá cần linh hoạt và phản ứng kịp thời với những điều quan sát thấy trong xí nghiệp

Biểu mẫu đánh giá

- Được lập theo các yêu cầu / tiêu chuẩn hoặc thủ tục
- Những yêu cầu cụ thể được chuyển thành các câu hỏi, ví dụ:
Yêu cầu: Các thủ tục thẩm tra phải được tài liệu hóa
Câu hỏi trong biểu mẫu đánh giá: Các thủ tục thẩm tra có được tài liệu hoá không?

Ví dụ về các câu hỏi:

- ❖ Tất cả các mối nguy gắn liền với từng công đoạn chế biến đã được liệt kê hết chưa ?
- ❖ Các giới hạn tới hạn đã được thiết lập cho mỗi biện pháp kiểm soát chưa ?
- ❖ Các thủ tục giám sát đã được thiết lập tại từng ĐKSTH chưa?
- ❖ Sơ đồ Quy trình công nghệ đã được thẩm tra so với quá trình hoạt động trên thực tế chưa ?

Chúng ta có thể dùng biểu mẫu đánh giá để

- ❖ Tiến hành nghiên cứu các tài liệu HACCP, ví dụ:
 - * Có đủ các nội dung không?
 - * Chúng có được cập nhật không?
 - * Chúng có được ký và ghi ngày không?...
- ❖ Kiểm tra xác định xem điều kiện phần cứng trong xí nghiệp có tốt không, ví dụ:
 - * Gạch lát có bị h hỏng không ?
 - * Lối chấn côn trùng còn tốt không ?
 - * Mái nhà có chỗ nào dột không ?....

Chúng ta có thể dùng biểu mẫu đánh giá để (tiếp)

- ❖ **Kiểm tra xem quá trình làm vệ sinh và khử trùng có được tiến hành đúng không, ví dụ:**
 - * Bề mặt và gầm các bàn chế biến đã sạch chưa?
 - * Rãnh thoát nước thải có sạch không ?
 - * Có dấu vết bụi / bẩn trên bề cửa sổ không?
- ❖ **Kiểm tra xem các SSOP có đang được tuân thủ không, ví dụ:**
 - * Việc phân tích mẫu nước có được thực hiện đúng nh kế hoạch không?
 - * Có được thực hiện bởi đúng người được giao trách nhiệm không?
 - * Có hồ sơ ghi chép không và hồ sơ có được sắp xếp đúng cách không?

Bài 7: Biểu mẫu thẩm định

Bài tập 1

Xây dựng một biểu mẫu đánh giá để đánh giá xem các nội dung của tài liệu kế hoạch HACCP có theo đúng yêu cầu của Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia 02 – 02:2009/ BNNPTNT (10 câu hỏi)

Đánh giá nội bộ hệ thống HACCP

- ❖ Cần hiểu biết sâu sắc về hệ thống HACCP của công ty
- ❖ Để đánh giá xem tất cả các lĩnh vực của hệ thống HACCP đã có chưa, câu hỏi có thể tổng quát:
 - * Có chương trình làm vệ sinh / khử trùng không?
 - * Chương trình đó có đầy đủ và phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia không?
 - * Chương trình đó có được giám sát không ?
 - * Các hồ sơ ghi chép có được duy trì đúng cách không ?

Đánh giá nội bộ toàn diện hệ thống HACCP

- ❖ Một biểu mẫu đánh giá toàn diện gồm các câu hỏi về hiệu quả của việc thực hiện an toàn thực phẩm
 - * Các biện pháp kiểm soát tại mỗi ĐKSTH có đang được thực hiện nh thiết kế không?
 - * Nhiệt độ luộc có được giám sát không?
 - * Các thủ tục làm vệ sinh có được tuân thủ và có hiệu quả không?
 - * GMP có được thực hiện nh thiết kế không?

Ví dụ các câu hỏi trong biểu mẫu đánh giá toàn diện

Câu hỏi	Quan sát
Các thủ tục làm vệ sinh có được viết thành văn bản (t liệu hoá) không?	
Các thủ tục làm vệ sinh có đầy đủ không?	
Hiệu quả của việc làm vệ sinh có được giám sát không?	
Các hồ sơ giám sát và hành động sửa chữa có được duy trì không?	

Bài 7: Biểu mẫu thẩm định

Biểu mẫu đánh giá theo chủ đề

❖ Các câu hỏi cụ thể hơn đối với các thủ tục đang được đánh giá

- * Chẳng hạn các sản phẩm có được gia nhiệt để đạt tới nhiệt độ trung tâm là 75 °C không ?

❖ Có thể tìm thấy câu trả lời bằng cách:

- * Kiểm tra các hồ sơ ghi chép
- * Quan sát thực tế
- * Hỏi công nhân vận hành thiết bị

Ví dụ các câu hỏi trong biểu mẫu đánh giá theo chủ đề

Câu hỏi	Quan sát
Sản phẩm có được cấp đông đến -18°C trước khi xuất kho không ?	
Phương tiện vận chuyển có được kiểm tra trước khi đưa hàng lên xe không ?	
Nhiệt độ xe chuyên chở có được duy trì thấp hơn -18°C trong quá trình vận chuyển không ?	

GHI NHỚ!

- ❖ Hãy thiết kế một cách cẩn thận các câu hỏi trong biểu mẫu đánh giá. Đảm bảo rằng các câu hỏi thích hợp với mục đích đánh giá nội bộ
- ❖ Hãy bám sát các thủ tục đã đọc mô tả trong tài liệu để đặt câu hỏi. Vì chúng ta cần khẳng định “nói những gì mình làm” (viết thành văn bản điều mình làm) và làm nh đã viết (“làm những gì mình nói”).

Bài tập 2 (theo nhóm)

- ❖ Tiến hành đánh giá tài liệu HACCP của công ty bạn để kiểm tra rằng tất cả các nội dung trong đó đều phù hợp với Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia 02 – 02 : 2009/BNNPTNT
 1. Xây dựng biểu mẫu đánh giá
 2. Tiến hành đánh giá nội bộ
 3. Kết luận (tài liệu HACCP của công ty bạn có thỏa mãn yêu cầu của Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia 02 – 02 : 2009/BNNPTNT không?)

BÀI TẬP 3 (theo nhóm)

Xây dựng một biểu mẫu đánh giá theo chủ đề để có thể dùng trong xí nghiệp của bạn cho một trong các SSOP sau đây:

- “Vệ sinh công nhân”**
- “Sức khoẻ công nhân”**
- “An toàn của nước và đá”**
- “Kiểm soát động vật gây hại”**
- “Bảo quản hoá chất”**

Giới hạn biểu mẫu đánh giá trong phạm vi 12 hạng mục

Liên hệ:

Ban quản lý Dự án EU-MUTRAP

**Phòng 1203, Tầng 12, Khu Văn phòng, Tòa tháp Hà Nội,
49 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội**

Tel: (84 - 4) 3937 8472

Fax: (84 - 4) 3937 8476

Email: mutrap@mutrap.org.vn

Website: www.mutrap.org.vn

(Tài liệu đào tạo được đăng trên trang Web này)