



BÁO CÁO SƠ KẾT TÌNH HÌNH THỰC THI PHÁP LUẬT VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương
www.vecita.gov.vn

1

KHUNG KHỔ PHÁP LÝ

2

SƠ KẾT TÌNH HÌNH THỰC THI PHÁP LUẬT TMĐT

3

TRAO ĐỔI – GÓP Ý

KHUNG KHỔ PHÁP LÝ

CHƯƠNG I: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

CHƯƠNG II: GIAO KẾT HỢP ĐỒNG TRONG TMĐT

CHƯƠNG III
HOẠT ĐỘNG
TMĐT

CHƯƠNG IV
QUẢN LÝ HOẠT
ĐỘNG TMĐT

CHƯƠNG V
AN TOÀN, AN
NINH TRONG GIAO
DỊCH TMĐT

CHƯƠNG VI
GIẢI QUYẾT TRANH
CHẤP, THANH
TRA, KIỂM TRA VÀ
XỬ LÝ VI PHẠM

CHƯƠNG VII: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

**CHƯƠNG I
NHỮNG QUY
ĐỊNH
CHUNG****CHƯƠNG II
THỦ TỤC
THÔNG BÁO,
ĐĂNG KÝ
WEBSITE
TMĐT**

- MỤC 1. THÔNG BÁO WEBSITE TMĐT BÁN HÀNG
- MỤC 2. ĐĂNG KÝ WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT

- ✓ Ban hành 20/6/2013
- ✓ Có hiệu lực 1/7/2013
- ✓ 5 Chương, 26 Điều

**CHƯƠNG V
ĐIỀU
KHOẢN THI
HÀNH****CHƯƠNG IV
CÔNG BỐ
THÔNG TIN
TRÊN CỔNG
THÔNG TIN
QUẢN LÝ HOẠT
ĐỘNG TMĐT****CHƯƠNG III
THỦ TỤC ĐĂNG
KÝ HOẠT ĐỘNG
ĐÁNH GIÁ TÍN
NHIỆM
WEBSITE TMĐT**

- Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 81.
Hành vi vi phạm về thiết lập website thương mại điện tử

Điều 82.
Hành vi vi phạm về thông tin và giao dịch trên website thương mại điện tử

Điều 83.
Hành vi vi phạm về cung cấp dịch vụ thương mại điện tử

Điều 84.
Hành vi vi phạm về bảo vệ thông tin cá nhân trong hoạt động thương mại điện tử

Điều 85.
Hành vi vi phạm về hoạt động đánh giá, giám sát và chứng thực trong thương mại điện tử

SƠ KẾT TÌNH HÌNH THỰC THI PHÁP LUẬT VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



BỘ CÔNG THƯƠNG

[Trang chủ](#) | [Liên hệ](#) | [Hỏi đáp](#)

[Giới thiệu](#) [Tin tức](#) [Văn bản pháp quy](#) [Download](#) [Phản ánh](#)

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhớ thông tin

Quên mật khẩu

CÔNG THÔNG TIN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)



Thông báo thiết lập website TMĐT bán hàng

Đăng ký website cung cấp dịch vụ TMĐT

Đăng ký hoạt động đánh giá tín nhiệm website TMĐT

Tiếp nhận thông tin phản ánh về hoạt động TMĐT

Công bố thông tin: Thông báo, đăng ký, website bị phản ánh và website vi phạm.

BỘ CÔNG THƯƠNG

Trang chủ | Liên hệ | Hỏi đáp

Giới thiệu | Thông báo | Văn bản pháp quy | Download | Phản ánh

Tên đăng nhập
Mật khẩu
 Nhớ thông tin
Quên mật khẩu
[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)

CÔNG THÔNG TIN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

TÌM KIẾM WEBSITE

[Tìm kiếm](#)

Tìm theo website

Hướng dẫn quy trình
Đăng ký, Thông báo Website

Thông báo

- Phạt tiền 30 triệu đồng đối với hành vi không thông báo website TMDT bán hàng
- Nghị định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao
- Cảnh báo hiện tượng lừa đảo khách hàng của website bán tour du lịch trực tuyến
- Thông báo về việc nghỉ lễ 30/4 và 1/5 năm 2014
- Xử lý cáo đối tượng kinh doanh hàng hóa nhập lậu đồng hồ và không thông báo website TMDT bán hàng theo Nghị định 185/2013/NĐ-CP

Danh sách website TMDT bán hàng

- vnbookstore.com
- ongtytruongsa.vn
- shop.kidstime.edu.vn
- timapro.vn
- easytaxi.com
- polinter.vn
- lp-creative.net
- mayloonuocrokangaroo.vn

Danh sách website cung cấp dịch vụ TMDT

- shoppingmall.vn
- muachung.ebaohiem.vn
- exahoi.com
- mymarket.vn
- lamido.vn
- woo.vn
- kitook.vn
- khuyenmai.info.vn

Phản ánh website

Danh sách website bị phản ánh

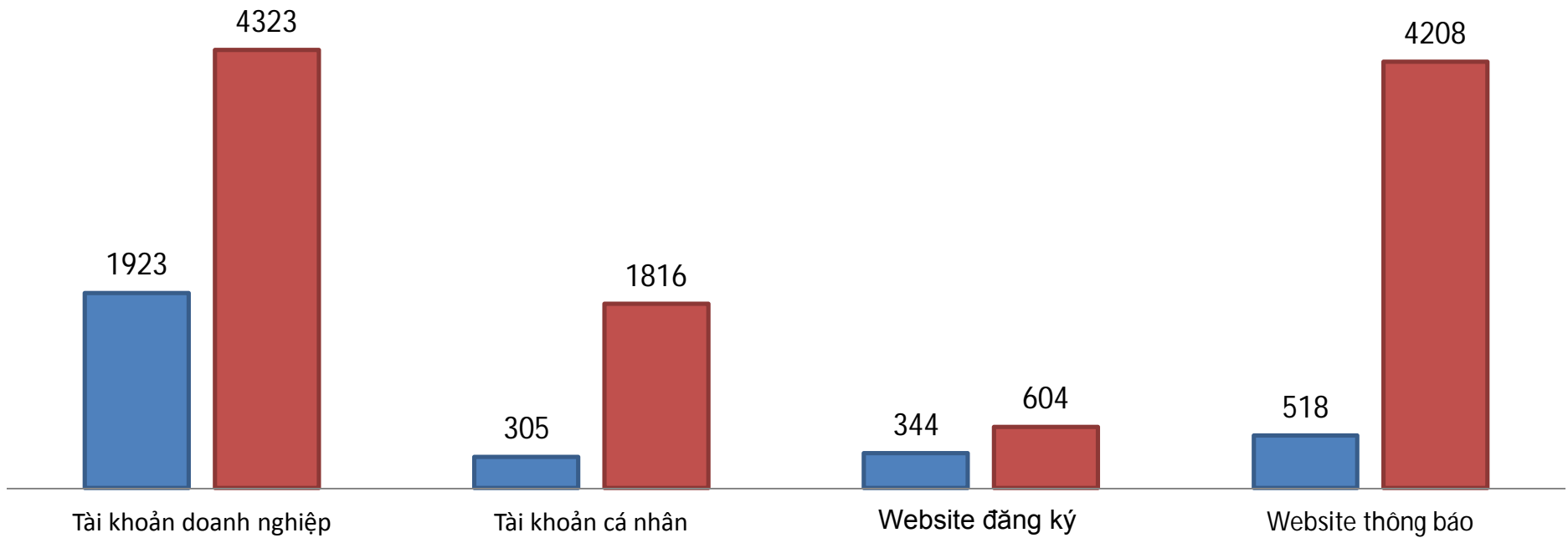
Danh sách website vi phạm

Tổ chức giám nhận tin nhiệm cho Website

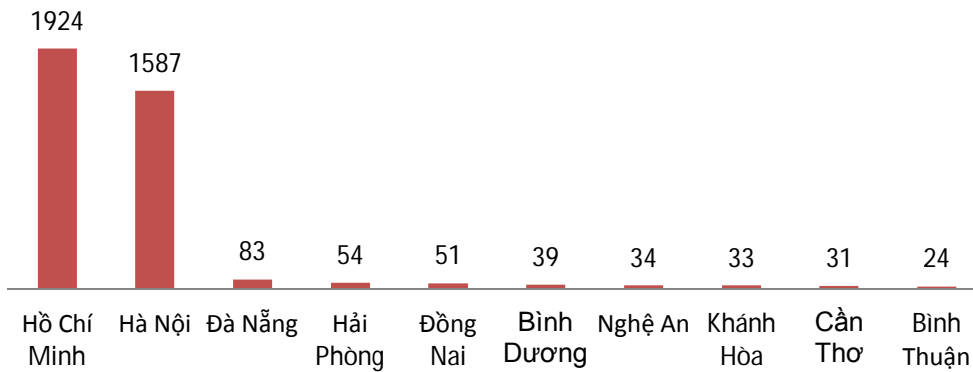
Bộ Công Thương không đảm bảo uy tín thương mại của doanh nghiệp sở hữu website

Tình hình đăng ký thông báo

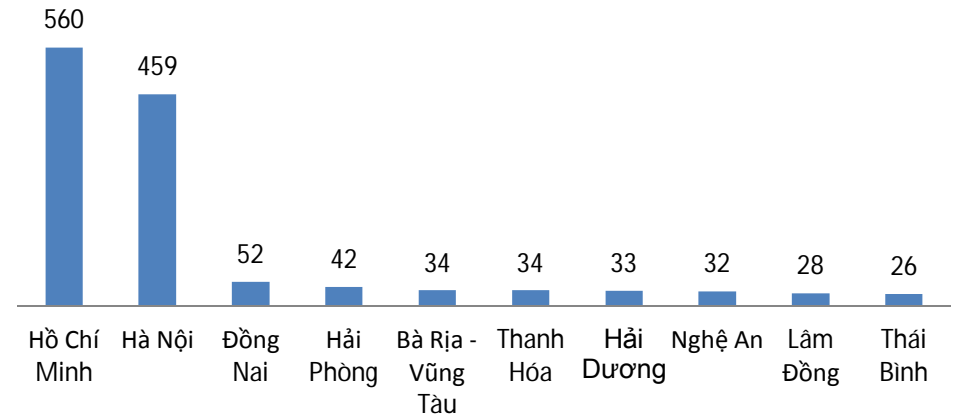
■ 31/12/2013 ■ 27/5/2014



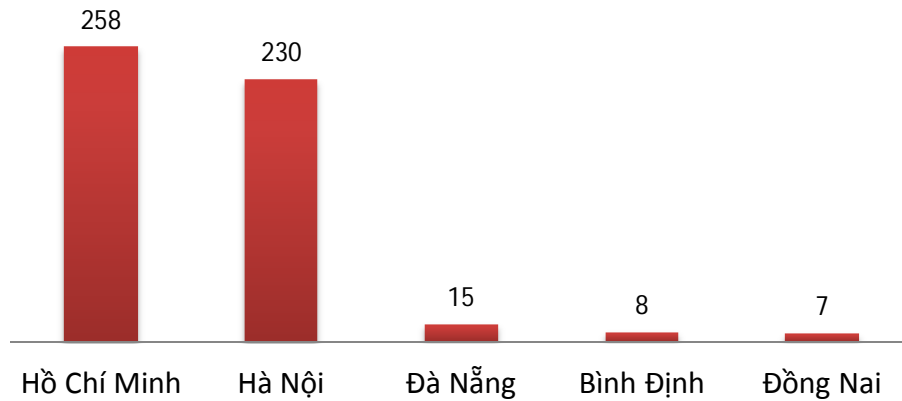
Top 10 tỉnh thành phố có số lượng doanh nghiệp đăng ký nhiều nhất



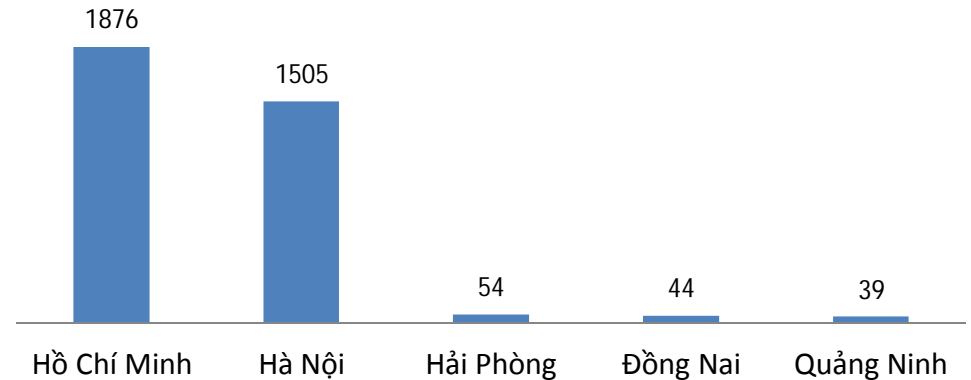
10 tỉnh thành phố có nhiều cá nhân đăng ký nhất



Top 5 tỉnh, thành phố có số lượng đăng ký website CCDV TMĐT nhiều nhất



Top 5 tỉnh, thành phố có số lượng thông báo website TMĐT bán hàng nhiều nhất



Số lượng tên miền .vn đang duy trì đến tháng 3/2014.

Loại tên miền	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Tổng số tên miền	273736	100
com.vn	104828	38.29
net.vn	5961	2.17
org.vn	2953	1.07
gov.vn	1589	0.58
int.vn	21	0.00
edu.vn	13661	4.99
pro.vn	489	0.17
ac.vn	153	0.05
name.vn	3092	1.12
biz.vn	464	0.16
health.vn	82	0.02
info.vn	702	0.25
Tên miền cấp 2 .vn	138463	50.58
Đuôi tinh thành	1278	0.46

http://www.thongkeinternet.vn/jsp/tainguyen/activedomain_tab_dt.jsp

Domain Registries in Vietnam

[Home](#) [Domain Registries](#) [Country Statistics](#)



Total Domains in Vietnam : 221,269



Total Domains in Vietnam : 221,269

Rank ^	TLD	Total Domains	Market Share	Net Gain/Loss
1	COM	166,255	75.1371 %	1,040
2	NET	36,326	16.4171 %	331
3	ORG	8,861	4.0046 %	82
4	INFO	6,783	3.0655 %	38
5	BIZ	2,512	1.1353 %	6

Nguồn: http://www.webhosting.info/registries/country_stats/VN

[Back to Top](#)

The screenshot shows a news article on the website baodautu.vn. The article title is "Cả nước có 457.343 doanh nghiệp đang hoạt động" (The whole country has 457,343 active businesses). The article text states that as of July 7, 2013, there are 457,350 active businesses in the country, an increase of 39,700 units compared to the same period in 2012. It also mentions that 40,523 new businesses were established by the end of July 2013, including 249 domestic and 542 foreign-invested (FDI) businesses. Additionally, 24,930 businesses have stopped production and business, including 202 domestic and 269 FDI businesses.

Số lượng đăng ký, thông báo chiếm <2%

<http://baodautu.vn/ca-nuoc-co-457343-doanh-nghiep-dang-hoat-dong.html>



SỞ CÔNG THƯƠNG

2	Sở công thương	sctninhthuan	sctninhthuan	soct@ninhthuan.	Nam	Hoạt động
3	Sở công thương	sctangiang	Sở Công Thương An	ptknga@angiang	Nữ	Chưa kích hoạt
Tất cả Sở Công Thương TP Hồ Chí Minh 01/05/2014 -> 31/05/2014 Thay đổi						
Export...						
Thời gian	Level	IP	UserId	Họ tên	Hành động	Chi tiết
27/05/2014 17:18:14	Tất cả	Sở Công Thương Hà Nội				01/05/2014 -> 31/05/2014 Thay đổi
Export...						
27/05/2014 17:04:23	Sở Công Thương Hải Phòng					01/05/2014 -> 31/05/2014 Thay đổi
Export...						
27/05/2014 09:00:10	Thời gian	Level	IP	UserId	Họ tên	Hành động
27/05/2014 08:58:32	21/05/2014 09:03:10	3				
27/05/2014 08:55:21	20/05/2014 08:44:32	3				
27/05/2014 08:55:21	19/05/2014 08:36:08	3				
27/05/2014 08:55:21	16/05/2014 16:39:56	3				
23/05/2014 08:52:17	15/05/2014 08:37:19	3				
19/05/2014 14:22:35	14/05/2014 13:58:21	3				
19/05/2014 14:05:45	14/05/2014 13:54:55	3				
19/05/2014 14:05:45	14/05/2014 08:30:49	3				
19/05/2014 13:35:56	13/05/2014 15:10:15	3				
19/05/2014 13:35:56	13/05/2014 10:22:46	3				
19/05/2014 10:40:37	08/05/2014 09:39:44	3				
19/05/2014 10:20:58	07/05/2014 14:12:28	3				
	05/05/2014 14:52:54	3				
	05/05/2014 14:52:28	3				
	05/05/2014 10:30:39	3				
	05/05/2014 10:29:42	3				
11	Sở công thương	sctbinhthuan	Sở Công Thương Cà Mau	nvcuong.sct@gr	Nam	Hoạt động
12	Sở công thương	sctcamau	Sở Công Thương Cà Mau	nvcuong.sct@gr	Nam	Hoạt động

Thông báo

- Phạt tiền 30 triệu đồng đối với hành vi không thông báo website TMĐT bán hàng
- Nghị định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao
- Cảnh báo hiện tượng lừa đảo khách hàng của website bán tour du lịch trực tuyến
- Thông báo về việc nghỉ lễ 30/4 và 1/5 năm 2014
- Xử lý các đối tượng kinh doanh hàng hóa nhập lậu đồng hồ và không thông báo website TMĐT bán hàng theo Nghị định 185/2013/NĐ-CP
- Xử lý các đối tượng kinh doanh hàng hóa nhập lậu hàng điện tử và không thông báo website TMĐT bán hàng theo Nghị định 185/2013/NĐ-CP

[+ Xem thêm...](#)

Danh sách website bị phản ánh

THÔNG BÁO

Đẩy mạnh công tác kiểm tra các website TMĐT

27/03/2014 11:07 AM (GMT+7)



Để đẩy mạnh công tác thực thi pháp luật về TMĐT, ngày 26/3/2014, Cục TMĐT và CNTT đã có buổi làm việc với Chi cục Quản lý thị trường Hà Nội về việc phối hợp kiểm tra hoạt động TMĐT trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2014.

Tại buổi làm việc, ông Nguyễn Việt Hùng – Phó chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường Hà Nội đã trao đổi một số vấn đề pháp lý liên quan tới việc xử lý các hành vi vi phạm trong TMĐT, các hành vi vi phạm phổ biến đang diễn ra hiện nay tại một số đơn vị kinh doanh trong lĩnh vực TMĐT, các quy trình nghiệp vụ liên quan đến cấp phép cho các website TMĐT và kế hoạch phối hợp kiểm tra các website TMĐT.

Nhấn mạnh việc cần thiết phải đẩy mạnh thực thi pháp luật trong lĩnh vực TMĐT, ông Trần Hữu Linh – Cục trưởng Cục TMĐT và CNTT cho biết sẽ kiên quyết xử phạt các hành vi vi phạm, tăng cường xử lý, răn đe các hành vi lợi dụng TMĐT để trục lợi đặc biệt đối với các nhóm hàng hóa cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện.

Hai bên đã thống nhất với một số nội dung phối hợp:

- Kiểm tra việc chấp hành Nghị định 52/2013/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày 16/5/2013. Bao gồm:
 - Kiểm tra việc đăng ký, thông báo các thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và các thương nhân, tổ chức, cá nhân thiết lập website TMĐT bán hàng.
 - Các hành vi vi phạm pháp luật trong TMĐT.
- Kiểm tra giấy phép kinh doanh, các hóa đơn, chứng từ, tài liệu liên quan tới nguồn gốc, công bố chất lượng và thực hiện ghi nhãn, niêm yết cửa hàng hóa./.

Nguồn: VECITA



- Phạt tiền 30 triệu đồng đối với website TMĐT namvietvn.vn
 - Thông báo khóa tài khoản doanh nghiệp
 - Phạt tiền 30 triệu đồng đối với hành vi không thông báo website TMĐT bán hàng
 - Nghị định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao
 - Cảnh báo hiện tượng lừa đảo khách hàng của website bán tour du lịch trực tuyến
 - Thông báo về việc nghị lễ 30/4 và 1/5 năm 2014
- + Xem thêm...

Phạt tiền 30 triệu đồng đối với website TMĐT namvietvn.vn

23/05/2014 03:07 PM (GMT +7)



Ngày 15 tháng 5 năm 2014, Cục TMĐT và CNTT phối hợp cùng Chi cục Quản lý thị trường Thành phố Hà Nội (Đội Quản lý thị trường số 16) tiến hành kiểm tra Công ty TNHH Sản xuất Công nghiệp Nam Việt tại địa chỉ số 39, Đường Ngọc Hồi, Quận Hoàng Mai, Hà Nội về:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp;
- Kiểm tra hàng hóa, các chứng từ, hóa đơn, tài liệu liên quan nguồn gốc, công bố chất lượng và việc thực hiện ghi nhãn, niêm yết giá của hàng hóa;
- Kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về thương mại điện tử theo quy định tại Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ.

Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra website của Công ty TNHH Sản xuất Công nghiệp Nam Việt tại địa chỉ namvietvn.vn về việc thiết lập website thương mại điện tử bán hàng cho phép khách hàng đặt mua hàng hóa ngay trên website của mình. Tuy nhiên, tại thời điểm kiểm tra, website này chưa tiến hành thông báo với Bộ Công Thương theo quy định tại Điều 52 và 53 của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP về điều kiện và thủ tục thiết lập website thương mại điện tử bán hàng.



Danh sách website bị phản ánh



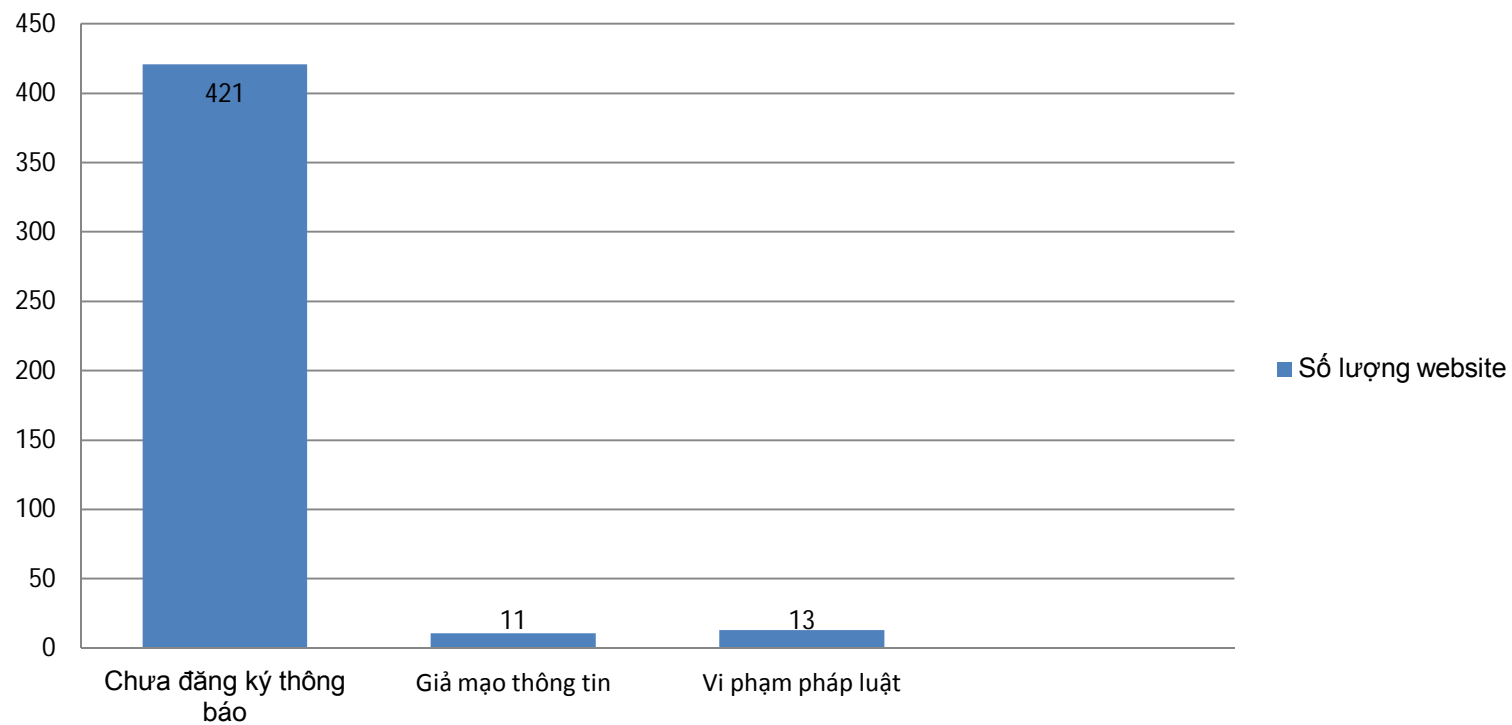
Danh sách website vi phạm



(Ảnh: Đoàn kiểm tra tại Công ty TNHH Sản xuất Công nghiệp Nam Việt)

- Các hành vi vi phạm: Nghị định số 59/2006/NĐ-CP, Nghị định 94/2012/NĐ-CP, Nghị định 185/2013/NĐ-CP

Tình hình xử lý phản ánh



The screenshot displays the website online.gov.vn/HomePage/WebsiteNotifyView.aspx. It features a navigation menu with 'Liên hệ' and 'Tổ chức'. The main content area is divided into sections for 'Danh sách website bị phản ánh' (Warning list) and 'Danh sách website chưa đăng ký, thông báo' (Warning list for unregistered websites). A table lists 20 websites with their names and descriptions of violations.

STT	Tên miền	Nội dung
1	diaoctructiep.vn	
2	alohadat.com.vn	
3	123nhadat.vn	
4	sandiaocdatnguồn.com	
5	diaocsonghanh.com.vn	
11	namgiay.com.vn	Chưa tiến hành thủ tục thông báo, đăng ký website thương mại điện tử. Giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương", giải mao thông tin đã được đăng ký với Bộ Công Thương của website khác
12	banthuockichduc.net	Chưa tiến hành thủ tục đăng ký, thông báo website thương mại điện tử, vi phạm Nghị định 59/2006/NĐ-CP về kinh doanh hàng cấm (thuốc kích dục)
13	khohangvn.com	Chưa tiến hành thủ tục đăng ký, thông báo website thương mại điện tử. Giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương"
14	tranhtheukhanhvy.com	chưa đăng ký, thông báo website thương mại điện tử, giải mao logo "đã đăng ký với Bộ Công Thương"
15	digimart.vn	cchwa đăng ký, thông báo website thương mại điện tử, Giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương"
16	namgiay.com	Chưa đăng ký, thông báo website thương mại điện tử, Giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương"
17	muachungtb.vn	Website chưa đăng ký, thông báo với Bộ Công Thương, giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương"
18	exvnbank.com	Chưa đăng ký, thông báo website TMDT với Bộ Công Thương, giải mao logo "Đã đăng ký với Bộ Công Thương"
19	thucphamchucnangaz.vn	Chưa tiến hành thông báo website và Giải mao logo "Đăng ký với Bộ Công"
20	muaban18.com	Vi phạm Nghị định 59/2006/NĐ-CP về kinh doanh hàng cấm vũ khí quân dụng, trang thiết bị, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an ...

- Công ty TNHH L'Oreal Việt Nam
- Công ty TNHH NuSkin Việt Nam
- Chủ trì và phối hợp với Hiệp hội thương mại điện tử Việt Nam (VECOM) xử lý các vụ việc tranh chấp trong TMĐT:
 - Công ty TNHH XNK Trường Việt phản ánh các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với nhãn hiệu hàng hóa sản phẩm của các công ty: Công ty TNHH XNK TimeMart, Công Ty TNHH Thể thao Thiên trường, Công ty TNHH Thể thao Minh Phú, Công ty TNHH TMDV Cơ điện Thế Đại đối với nhãn hiệu ELIP và BLACK POWER.
 - Trường hợp website Muachung.vn phản ánh hành vi xâm phạm nhãn hiệu của website mua-chung.vn
 - Công ty Cổ phần Mẹ mua (memua.vn) phản ánh website Babyon.vn về hành vi vi phạm bản quyền phần mềm và giao diện website.



baodientu.chinhphu.vn/Search.aspx?keyword=thương+mại+điện+tử

Không thông báo về lập website bán hàng, phạt đến 40 triệu đồng

15:02, 30/04/2014

Ông Võ Tuấn Vũ (Tieuvu1991@...) dự định lập 1 website hoặc qua facebook để kinh doanh hàng quần áo. Ông Vũ hỏi, cá nhân lập website thương mại có cần phải đăng ký kinh doanh và xin cấp...

Lập website tư vấn pháp lý miễn phí có phải đăng ký?

08:02, 26/04/2014

Ông Lê Thanh Tùng (linhcb.hlu@...) muốn lập website để cung cấp các kiến thức pháp luật, không có mục đích kinh doanh. Ông Tùng cũng có đăng thông tin lên các website quảng cáo với mục đích tìm...

Chi nhánh công ty có được làm thủ tục thông báo website?

15:20, 24/04/2014

Chi nhánh của Công ty cổ phần Tập đoàn Trung Nguyên tại TP. Hồ Chí Minh đã lập website bán hàng trực tuyến và đang tiến hành thủ tục đăng ký mở tài khoản. Đại diện Chi nhánh,...

Thêm 3 website thương mại điện tử vi phạm pháp luật

12:00, 17/04/2014

Các cơ quan chức năng đã tiến hành kiểm tra một số công ty là chủ sở hữu website TMĐT bán hàng www.techland.com.vn cùng một số cửa hàng kinh doanh đồng hồ trên địa bàn Hà Nội, phát...

Kết luận của Thủ tướng về hỗ trợ DN phục...

Đoàn công tác Chính phủ làm việc với DN nước...

Từ "trỗi dậy hòa bình" trở thành "mối đe dọa"

Vì sao Trung Quốc gây hấn với hầu hết các...

TIN TỪ Vietnamnet

Biến trong hợp tác chiến lược VN-Philippines

- Bầu Kiên và đồng phạm nhất loạt kêu oan
- DN nước ngoài tin tưởng đầu tư ở Việt Nam
- Bình Dương quyết không để lập lại biểu tình

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ THÔNG TIN ĐẦU THẦU

Người dân phản ánh – Cơ quan giải quyết

- Bảo hiểm thất nghiệp
- Bảo hiểm xã hội
- Bảo hiểm y tế
- Xử phạt vi phạm trật tự ATGT
- Hôn nhân và gia đình
- Chính sách với người có công
- Chế độ phụ cấp thâm niên nhà giáo

TRAO ĐỔI – KIẾN NGHỊ

- Chưa quy định thời hạn sửa đổi thông tin đối với thông báo website TMĐT bán hàng
- Chưa quy định thời gian hiển thị thông tin nếu website vi phạm hoặc đã nộp phạt vi phạm hành chính
- Chưa có quy định về thủ tục gia hạn thông báo, đăng ký website (ví dụ 1 năm 1 lần phải thông báo/dăng ký lại)
- Chưa có sự phân biệt website có tính năng đặt hàng và website chỉ giới thiệu về công ty và một số sản phẩm của công ty.

- Vấn đề cá nhân bán hàng ([Nghị định 39/2007/NĐ-CP](#))
- Mặt hàng kinh doanh có điều kiện
- Cung cấp dịch vụ TMĐT theo mô hình mạng xã hội và bán hàng/kinh doanh qua mạng xã hội
- Trách nhiệm của chủ website cung cấp DV TMĐT
- Logo “đã thông báo” đối với website TMĐT bán hàng và có quy định website được cấp logo phải gắn logo này trên website.
- Cấp giấy chứng nhận cho các đơn vị đăng ký cung cấp dịch vụ TMĐT

- Điều kiện đăng ký hoạt động đánh giá tín nhiệm website TMĐT
- Mô hình kinh doanh:
 - Ngân hàng, bảo hiểm, truyền hình, kinh doanh sản phẩm số hóa (sách báo, luận văn/đề án, download ứng dụng...), kinh doanh trên các thiết bị di động.
 - Website tổng hợp khác, trong đó có chuyên mục về rao vặt và dịch vụ khác như: raovat.vnexpress.net, cohoi.tuoitre.vn
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ TMĐT cần có giấy chứng nhận đã qua đào tạo về TMĐT.
- Thương nhân nước ngoài không có hiện diện ở Việt Nam
- Thanh tra chuyên ngành TMĐT: Nghị định 25/2014/NĐ-CP.



Xin cảm ơn

Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương

www.vecita.gov.vn

www.vecita.gov.vn

www.online.gov.vn

- Nghị định số 25/2014/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày 7/4/2014 quy định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao.
- **BỘ CÔNG THƯƠNG:**

Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan tổ chức phòng, chống tội phạm và thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính về thương mại điện tử trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao;

Xây dựng các chương trình tuyên truyền, nâng cao nhận thức cộng đồng về đảm bảo an toàn khi tham gia hoạt động thương mại điện tử.