



**Thương mại điện tử Việt Nam -**

**Xây dựng và phát triển mô hình quản lý phù hợp**

---

**Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương**

**[www.vecita.gov.vn](http://www.vecita.gov.vn) [www.online.gov.vn](http://www.online.gov.vn)**

# ASEAN

Quốc gia	Dân số	Số dân truy cập Internet	Tỷ lệ %
Singapore, Malaysia	35 tr	23 tr	74,2%, 65,8%
Thailand	70 tr	18 tr	26,5%
Vietnam	90 tr	36 tr	39,5%
Indonesia	250 tr	38 tr	15,4%
Philippines	100 tr	38 tr	36,2%
<b>Tổng</b>	<b>545 tr</b>	<b>153 tr</b>	

Nguồn: vntechnasia.com

**8% tổng số dân và 6% tổng số lượng truy cập Internet của thế giới**

**VIỆT NAM**



**120tr**

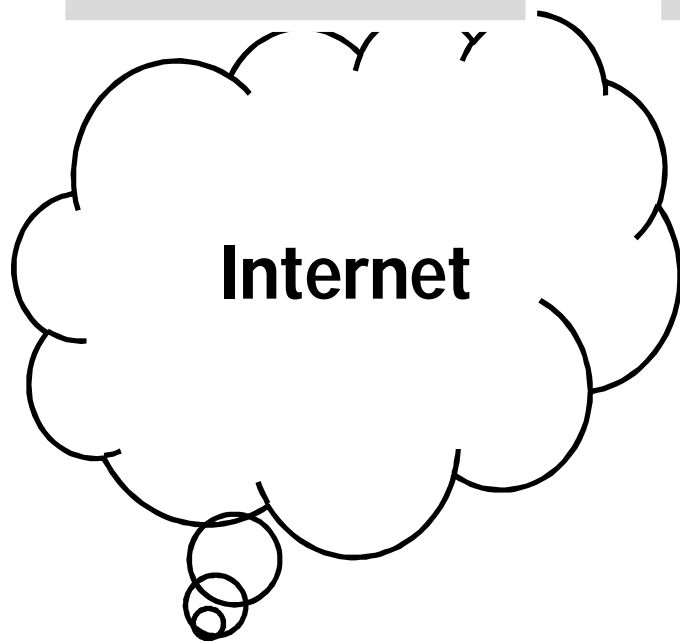
Thuê bao di động

trên **36tr**

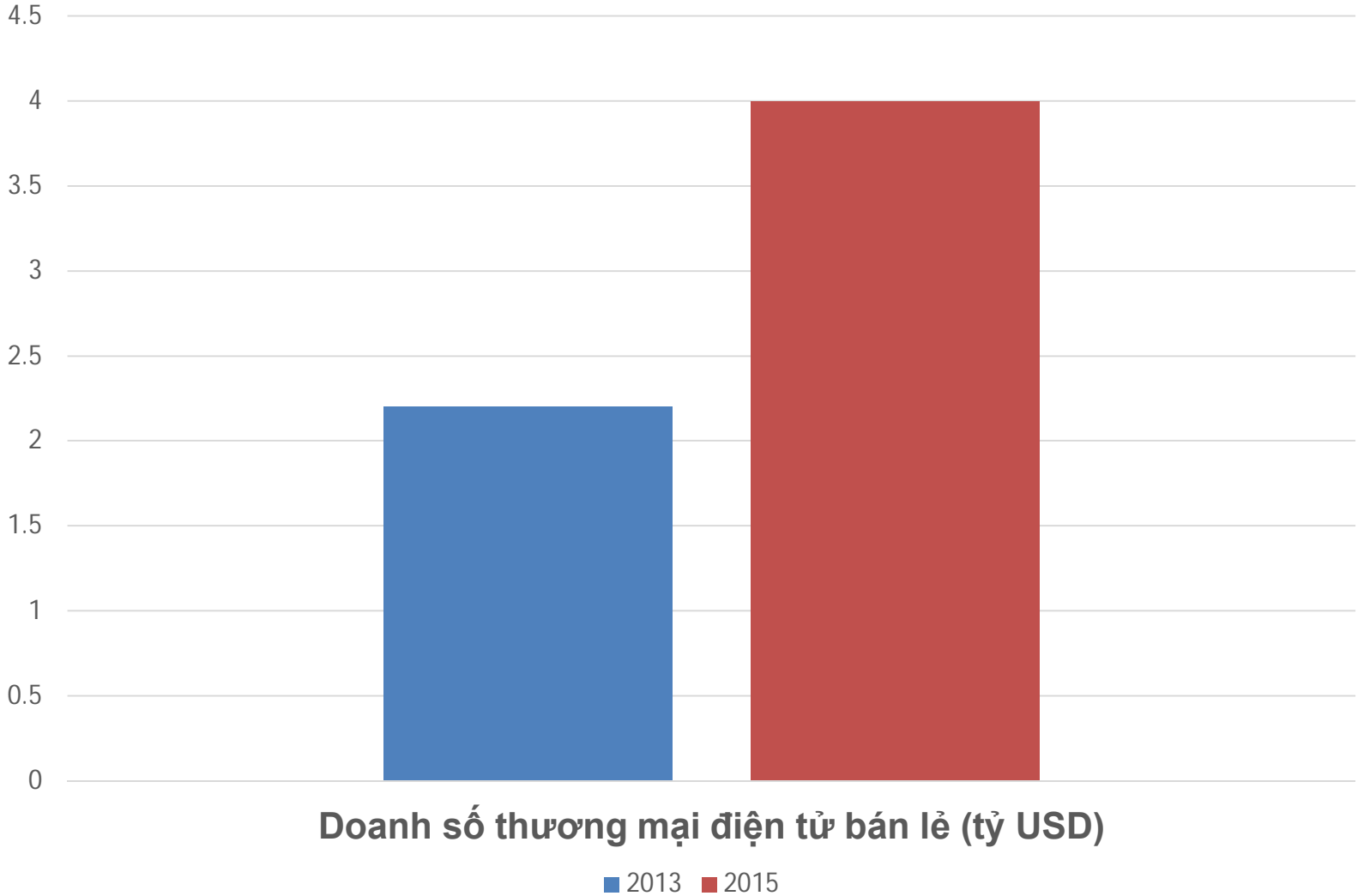
Người truy cập Internet

**20%**

Dự báo: thuê bao 3G  
tăng trưởng năm 2015



# THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIỆT NAM



## MÔI TRƯỜNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT

- Luật Giao dịch điện tử
- Quyết định 1073/QĐ-TTg năm 2010
- Nghị quyết số 13-NQ/TW Hội nghị lần thứ 4 BCH Trung ương Đảng khóa XI: **Phát triển nhanh hệ thống thương mại điện tử**
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP
- Nghị định 185/2013/NĐ-CP
- Thông tư 12/2013/TT-BCT
- Quyết định 689/QĐ-TTg ngày 11/5/2014

# LÀ PHƯƠNG THỨC KINH DOANH ĐẶC THÙ, NÊN CẦN CÓ CÁCH QUẢN LÝ PHÙ HỢP ...

The screenshot shows the official website of the Ministry of Commerce (Bộ Công Thương) of Vietnam. The page features a navigation menu with links for 'Trang chủ', 'Liên hệ', and 'Hỏi đáp'. Below the navigation, there are links for 'Giới thiệu', 'Thông báo', 'Văn bản pháp quy', 'Download', and 'Phản ánh'. The main content area includes a login form with fields for 'Tên đăng nhập' and 'Mật khẩu', a 'Nhớ thông tin' checkbox, a 'Quên mật khẩu' link, and 'Đăng nhập' and 'Đăng ký' buttons. A banner below the login form reads 'CÔNG THÔNG TIN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ'. Below the banner, there is a search bar labeled 'TÌM KIẾM WEBSITE' and a 'Tìm kiếm' button. To the left of the search bar, there is a section titled 'Hướng dẫn quy trình Đăng ký, Thông báo Website'. Below the search bar, there are three columns: 'Thông báo' (containing several news items), 'Danh sách website TMĐT bán hàng' (listing various e-commerce sites), and 'Danh sách website cung cấp dịch vụ TMĐT' (listing various e-commerce service providers). To the right of the search bar, there are three sections: 'Phản ánh website', 'Danh sách website bị phản ánh', and 'Danh sách website vi phạm'. At the bottom right, there is a section titled 'Tổ chức giám nhận tin nhiệm cho Website'. The footer of the page contains the text: 'Bộ Công Thương không đảm bảo uy tín thương mại của doanh nghiệp sở hữu website'.

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

Trang chủ | Liên hệ | Hỏi đáp

Giới thiệu | Thông báo | Văn bản pháp quy | Download | Phản ánh

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhớ thông tin

[Quên mật khẩu](#)

[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)

**CÔNG THÔNG TIN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

**TÌM KIẾM WEBSITE**

Hướng dẫn quy trình Đăng ký, Thông báo Website

Phản ánh website

**Thông báo**

- Phạt tiền 30 triệu đồng đối với hành vi không thông báo website TMĐT bán hàng
- Nghị định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao
- Cảnh báo hiện tượng lừa đảo khách hàng của website bán tour du lịch trực tuyến
- Thông báo về việc nghỉ lễ 30/4 và 1/5 năm 2014
- Xử lý cáo đối tượng kinh doanh hàng hóa nhập lậu đồng hồ và không thông báo website TMĐT bán hàng theo Nghị định 185/2013/NĐ-CP

**Danh sách website TMĐT bán hàng**

- vnbookstore.com
- congtytruongsa.vn
- shop.kidstime.edu.vn
- hmapro.vn
- easytaxi.com
- pointer.vn
- lp-creative.net
- maylochnuocrokangaroo.vn

**Danh sách website cung cấp dịch vụ TMĐT**

- shoppingmall.vn
- muachung.ebaohiem.vn
- exahoi.com
- mymarket.vn
- lamido.vn
- woo.vn
- kitook.vn
- khuyenmai.info.vn

**Danh sách website bị phản ánh**

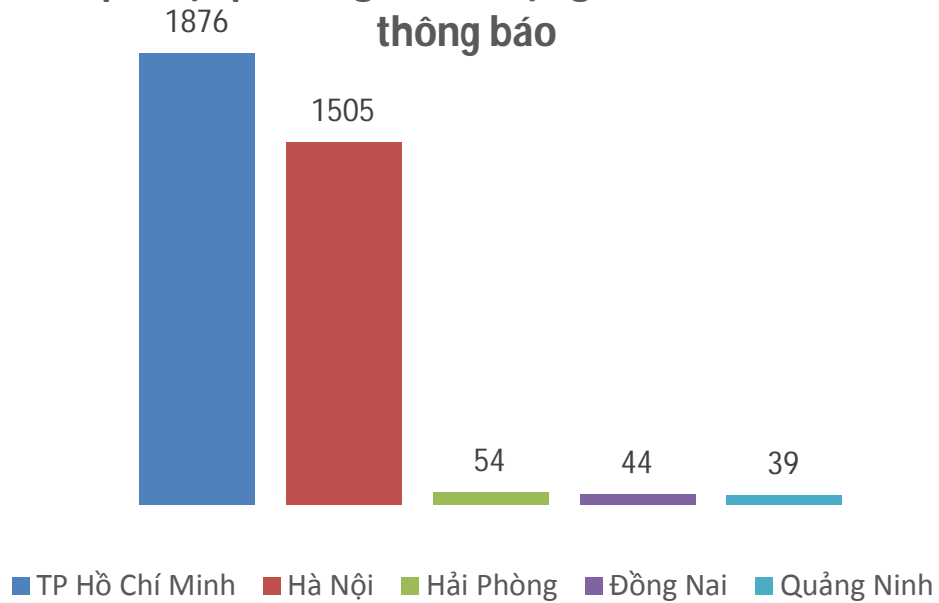
**Danh sách website vi phạm**

**Tổ chức giám nhận tin nhiệm cho Website**

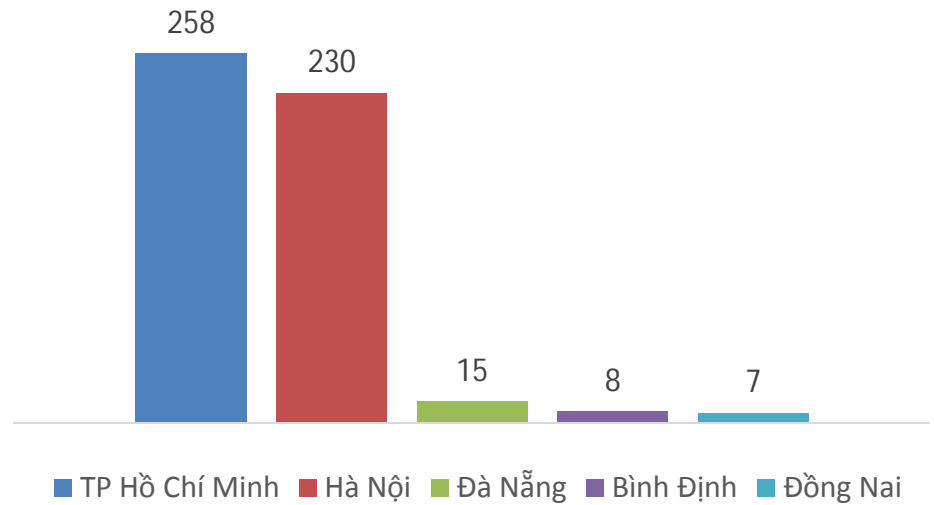
Bộ Công Thương không đảm bảo uy tín thương mại của doanh nghiệp sở hữu website

# THỰC TIỄN

Top 5 địa phương có số lượng website B2C đã thông báo



Top 5 địa phương có số lượng website cung cấp dịch vụ TMĐT đã đăng ký



# THỰC TIỄN

- **Các mô hình kinh doanh TMĐT liên tục phát triển**
  - Mobile e-commerce, social e-commerce, online payment ...
- **Điểm khác biệt của Internet**
  - Hợp đồng trực tuyến, xác định địa điểm kinh doanh, xác định thông tin người bán – người mua ...
- **Xu hướng dịch chuyển từ offline sang online**
  - Hàng giả, hàng cấm, không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng xách tay ...
- **Số lượng cực kỳ lớn**
  - Website bán hàng, sàn giao dịch TMĐT ...
- **Các vấn đề phát sinh**
  - Thuế, an toàn bảo mật, bảo vệ thông tin cá nhân, kiểm tra – xử phạt ...



## **KẾ HOẠCH 2014-2015**

- **Sửa đổi Thông tư 12/2013/TT-BCT**
  - Trách nhiệm của chủ các sàn giao dịch TMĐT, mạng xã hội đối với thông tin của người bán đưa lên
- **Tăng cường hoạt động kiểm tra**
  - Website bán hàng, sàn giao dịch TMĐT ...
- **Thanh tra chuyên ngành**
  - Thẩm quyền thanh tra, xử phạt
- **Quyết định quy chế thực hiện Chương trình Phát triển TMĐT quốc gia**

# KẾ HOẠCH 2014-2015

- **Xây dựng, hoàn thiện các hạ tầng kỹ thuật**
  - Hệ thống thanh toán TMĐT quốc gia (KeyPay.gov.vn)
  - Logistics
  - Thẻ thanh toán TMĐT tích hợp
  - Nâng cao lòng tin
  - Mobile e-commerce
  - ...
- **Triển khai Quyết định 689/QĐ-TTg**
  - Bộ Công Thương
  - Các Sở Công Thương
  - Hiệp hội Thương mại điện tử Việt Nam





**Xin cảm ơn**

---

**Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương**

**[www.vecita.gov.vn](http://www.vecita.gov.vn)**